

CV

Cognome e nome: Dot Franca

Nata a:

Residente a:

Titolo di studio: Laurea in Pedagogia

Tesi di laurea: “Formazione professionale ed Inserimento lavorativo del portatore di handicaps: problemi e prospettive”

Voto di laurea: 110/110

Occupazione: dipendente comunale assunta a tempo indeterminato presso il Comune di Trieste dal 1996 dopo aver effettuato regolare concorso per istruttore educativo

Qualifica attuale: C5 istruttore amministrativo (cambio di profilo: da istruttore educativo ad istruttore amministrativo)

dal 2016 **Istruttore amministrativo (ufficio stage) presso l'ufficio Progetti Speciali, Tirocini e Attività Extralavorative fino a febbraio 2021**

attualmente presso Ufficio Benessere Organizzativo, Pari Opportunità, Organismi di Parità e Sorveglianza Sanitaria

attività svolte: gestione dei tirocini curriculari Universitari e dei progetti di PCTO (alternanza scuola lavoro) presso gli Istituti Superiori.

punto di incontro fra domanda ed offerta fra i soggetti che richiedono di essere accolti all'interno delle strutture comunali per esperienze di stage e le strutture che sono disposte ad accoglierli.

Ricerca di strutture disposte ad accogliere le varie richieste di tirocinio;

Accoglimento delle schede progetto, aggiornamento anagrafe tirocini

Stipula delle convenzioni quadro con le Università e gli Istituti scolastici

Punto di contatto per informazioni, richieste, chiarimenti dei soggetti coinvolti nei progetti stage (referenti comunali, insegnanti, studenti);

segreteria CUG

attività svolte: partecipazione alle riunioni CUG, redazione dei verbali

Esperienze lavorative precedenti maturate all'interno del Comune di Trieste

dal 1996 al 1999 **Istruttore educativo all'interno del CEM centro educazione motoria comunale per portatori di handicaps**

attività svolte: educatrice

dal 1999 al 2005 **operatore della mediazione SIL (Servizio inserimento lavorativo per portatori di handicaps)**

Attività svolte:

orientamento, accoglienza, valutazione;

progettazione, attivazione e gestione di progetti di tirocini di formazione, transizione al lavoro e inserimento lavorativo;

supervisione del percorso e attività di tutoraggio;

mediazione, sostegno al lavoro;
mediazione e negoziazione con l'azienda e tra lavoratore e azienda;
collaborazione e raccordo con le aziende;
collaborazione e raccordo con i servizi del territorio (sanitari, sociali, formativo-educativi e del lavoro);
collaborazione e raccordo con le parti istituzionali.

Dal 2005 al 2008 Operatore sociale gruppo minori presso Servizi sociali

Attività svolte:

valutazione di casi segnalati dalla Procura dei minori; stesura relazioni valutative da inviare presso Tribunale minori; partecipazione a riunioni interdisciplinari con scuole, servizi sanitari, psichiatrici, ecc..

dal 2008 al 2016 Informatore comunitario c/o Europe direct a tempo pieno

Descrizione delle attività svolte all'EDIC:

informatrice comunitaria e attività front-office;

attività di consulenza e raccordo con i servizi delle reti informative europee (EURES, SOLVIT, ECC-Net, ecc...); consulenza ed informazione sui diritti dei cittadini pubblicizzando in particolar modo il sito: "La tua Europa"; consulenza ed informazione sugli obiettivi "Strategia Europa 2020"; divulgazione e presentazione dei principali siti europei;

divulgazione informazioni istituzionali sull'Ue (la sua storia, il funzionamento delle istituzioni, gli obiettivi dell'Unione europea);

gestione degli ordini delle pubblicazioni UE;

Co-redattrice della newsletter mensile "Saluti europei";

stesura dei report mensili, piani azione, relazioni finali;

organizzazione e gestione di incontri di approfondimento tematiche europee presso scuole primarie, medie e superiori,

incontri presso biblioteche letture favole europee con i più piccoli

cicli di incontri tematici indirizzati ad adulti, presso Università terza età

Esperienze di insegnamento:

Docenze presso l'ENFAP

tematiche: percorsi pedagogico/didattici settore handicap

Docenze presso ARCHE'

Moduli di insegnamento su tematiche formazione

Docenza presso IAL

Modulo tematiche europee a giovani colombiani di origine italiana

Docenze presso Università della Terza età

Moduli tematiche europee

Approfondimenti tematiche UE presso le scuole superiori, medie ed elementari

Esperienze lavorative precedenti (con contratti a tempo determinato)

Istruttore educativo presso C.A.M.P.P. (consorzio per l'assistenza psicom medico-pedagogica

Istruttore educativo presso consorzio handicap a Gorizia

impiegata presso Poste e telecomunicazioni; Trieste

impiegata presso Procura di Monfalcone

impiegata presso INAIL di Monfalcone

corsi di aggiornamento e approfondimento

Metodologie operative per operatori SIL (servizio inserimento lavorativo disabili) presso IRFOP di Udine (il corso spaziava dalla progettazione educativa alle tecniche di comunicazione)

Durata: 104 ore

Attestato di mediatore SIL;

Partecipazione conferenza politiche sull'handicap

Comune di Trieste – 10 ottobre 2000

Attestato di partecipazione

La comunicazione assertiva nelle relazioni interpersonali organizzative;

Istituto regionale pr gli studi di servizio sociale

Attestato di partecipazione

Convegno Enaip: ai confini del lavoro 21/6/2000

Attestato

Convegno ENAIP: Innovare lo sviluppo locale da occupazione ad Equal

Attestato

Workshop: “disabilità ed inserimento lavorativo. La realizzazione di un processo di cambiamento applicato alla regione Friuli Venezia Giulia da progetto Horizon Udine

Attestato di partecipazione

Convegno: “opportunità e responsabilità nelle nuove norme per il diritto al lavoro ai disabili

Provincia Gorizia Servizio politiche sociali

Attestato partecipazione;

Verso un'economia solidale

Enaip aprile 1999

Attestato partecipazione

Convegno internazionale sull'autismo

Trieste
Attestato partecipazione

Convegno Stalking e maltrattamento in famiglia
Goap, Trieste
Attestato di partecipazione

Seminario sulla comunicazione (novembre 2010)
Attestato di partecipazione

giornata di approfondimento sul “Trattato di Lisbona” (novembre 2010);

giornata di approfondimento sui “fondi europei” (ottobre 2012);

giornata di approfondimento su “Solvit” (2012);

giornata di approfondimento su programma cultura; (2011);

giornata di approfondimento programma Life+ (2011);

giornata di approfondimento Comunicazione Urp (2010);

riunione di aggiornamento EDIC c/o Rappresentanza italiana della Commissione europea a Roma, marzo 2013;

**corso di aggiornamento organizzato da Area Risorse umane e Servizi al cittadino
aggiornamento programma Open office (2013);**

corso organizzato da Area Risorse umane e Servizi al cittadino Comune di Trieste su “Social network” dal 2 al 9 ottobre 2013 (durata 12 ore);

riunione di aggiornamento Edic c/o Rappresentanza italiana dell'Ue a Roma 30 – 31 ottobre 2014

**riunione di aggiornamento EDIC c/o Rappresentanza italiana dell'UE a Roma
febbraio 2015**

**riunione di aggiornamento EDIC c/o Rappresentanza italiana dell'Ue a Roma
ottobre 2015**

negli ultimi anni corsi di aggiornamento amministrativi:(amministrazione trasparente, autotutela ,revoca, annullamento digitalizzazione, redazione atti amministrativi, obblighi ei lavoratori normative anticorruzione, conferenza dei servizi, convegno sulla pubblica amministrazione,le nuove regole sull'orario di lavoro, l'imparzialità del dipendente pubblico),

**benessere lavorativo ed organizzativo
gestione gruppi e conflitti
persuasione e motivazione**

Il CUG ed il piano triennale di azioni positive
